

## Formular – 30-Tage Geld-zurück-Garantie

**Bitte alle Felder ausfüllen**

Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

(Du findest Deine Auftragsnummer in der Bestellbestätigung, die wir per E-Mail nach Abschluss des Kaufs versendet haben.)

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postleitzahl, Land: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### **Bankverbindung:**

Bank: \_\_\_\_\_

BIC/SWIFT: \_\_\_\_\_

IBAN-NR.: \_\_\_\_\_

**Welches Produkt hast Du gekauft und warum hast Du dich dafür entschieden?**

**Wie hast Du das Produkt verwendet?**

**Welche Wirkung hattest Du Dir durch die Verwendung erwartet oder erhofft?**

**Weitere Anmerkungen**

**Bedingungen:**

1. Die 30-Tage Geld-zurück-Garantie gilt nur für getätigte Käufe auf amiga-cosmetics.com
2. Das Angebot gilt nur für Neukunden
3. Sollten Du mit dem Produkt nicht zufrieden sein, dann sende dieses Formular unterschrieben innerhalb von 30 Werktagen nach Erhalt der Ware an [service@amiga-global.com](mailto:service@amiga-global.com)
4. Das Angebot gilt nur für Endverbraucher - NICHT für Großhändler und andere sog. B2B Kunden
5. Die 30-Tage Geld-zurück-Garantie gilt für alle Produkte von Amiga Cosmetics, allerdings nicht für kostenlos erhaltene Produkte.
6. Die Garantie kann nur ein Mal pro Kunde in Anspruch genommen werden
7. Nach Genehmigung der Anfrage musst das Produkt and folgende Adresse zurückgesendet werden:

Amiga Global GmbH  
Linprunstraße 49  
D-80335 München, Deutschland

Die Kosten für die Rücksendung übernimmt der Kunde.

8. Für die Festlegung des Betrags zur Rückerstattung werden beim Kauf genehmigte Rabatte oder andere Sonderkonditionen berücksichtigt und von diesem ebenfalls abgezogen.
9. Die 30-Tage Geld-zurück-Garantie greift nur dann, wenn wir überzeugt sind, dass Du alle Voraussetzungen erfüllst
10. Bei Verzögerungen oder Nichtzahlung aufgrund von Ereignissen außerhalb unserer Kontrolle kann Amiga Cosmetics nicht dafür verantwortlich gemacht werden.

Datum

und

Unterschrift

---

---